

# **Публичная оферта на заключение договора оказания услуг**

Настоящая публичная оферта адресована любому заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик» и/или «Пользователь», и является официальным предложением гр. РФ Барановой Татьяны Алексеевны, зарегистрированной в качестве самозанятого 18.02.2022 года МИФНС № 17 по Московской области, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор оказания услуг (далее – «Договор») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

## **1. Термины и определения**

- 1.1. Оферта — настоящий документ, Договор-оферта на оказание услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://creativepravo.ru> (далее – «Сайт»).
- 1.2. Акцепт Оферты — осуществление оплаты за услугу.
- 1.3. Заказчик/Пользователь — физическое лицо, которое произвело акцепт Оферты.
- 1.4. Услуги – юридические услуги в форме устных и письменных консультаций, по подготовке правовых заключений, предоставлению доступа к видео-, аудио-, текстовым, графическим и другим информационным материалам, предоставлению шаблонов договоров и иных документов, составлению индивидуальных договоров и иных документов, регистрации товарных знаков и личных брендов, претензионно-исковая работа. Виды и состав услуг, сроки оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются и выбираются Заказчиком на Сайте.
- 1.5. Материалы – аудио- и видео-файлы, текстовые, графические и другие информационные материалы, шаблоны договоров и иных юридических документов, правовые заключения.
- 1.6. Индивидуальные услуги – юридические услуги в форме устных и письменных консультаций, услуги по подготовке правовых заключений, составлению индивидуальных договоров и иных документов, регистрации товарных знаков и личных брендов, претензионно-исковая работа.

## **2. Общие условия**

- 2.1. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) данной Оферты является факт платежа за услугу.
- 2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Условия оферты могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к ним в целом.
- 2.3. Текст Оферты может быть изменен Исполнителем без специальных уведомлений Заказчика путем опубликования на Сайте ее актуальной версии.

## **3. Предмет договора**

- 3.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику услуг, а Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает оказываемые Исполнителем услуги.
- 3.2. Для получения услуги, предоставляемой Исполнителем, Заказчику необходимо выполнить следующие условия:
  - 3.2.1. Отправить Исполнителю свои данные путем заполнения формы на Сайте.

3.2.2. Произвести оплату услуг, предоставляемых Исполнителем.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 4.1. Стоимость услуг сообщается на Сайте и составляет сумму, указанную для конкретного вида услуг, интересующего Заказчика, в соответствии с тарифом, указанным на Сайте.
- 4.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. Акцепт оферты Заказчиком подразумевает неизменность стоимости оплаченной услуги.
- 4.3. Оплата услуги производится в российских рублях.
- 4.4. Для оплаты услуг с predetermined тарифом, Заказчик направляется на страницу платежной системы, посредством которой производится платеж Исполнителю. Данные услуги оплачиваются в порядке 100% предоплаты.
- 4.5. Для оплаты услуг, стоимость которых рассчитывается индивидуально, Исполнитель направляет Заказчику сформированный счет/квитанцию или предоставляет реквизиты для оплаты. Данные услуги оплачиваются в порядке, согласованном дополнительно.

#### **5. Порядок возврата денежных средств**

- 5.1. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика в случаях:
  - излишне уплаченных денежных средств Заказчиком;
  - не оказания услуги по вине Исполнителя.
- 5.2. Заявление о возврате платежа рассматривается Исполнителем в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.  
Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия Исполнителем решения об удовлетворении заявления.
- 5.3. Возврат платежа осуществляется на основании заявления Заказчика о возврате, поданного в электронном виде путем направления на официальный адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте, с приложением скан-копии документа, подтверждающего перечисление платежа, платежных документов, подтверждающих факт оплаты и указанием основания (причины) возврата.

#### **6. Порядок предоставления услуг**

- 6.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу в порядке и способом, установленном для соответствующего вида услуги на Сайте:
  - 6.1.1. услуга может оказываться путем предоставления доступа к Материалам на Сайте,
  - 6.1.2. путем отправки Материалов на электронную почту или в месенджеры Заказчика,
  - 6.1.3. путем устной консультации по телефону или через сервисы видео-конференций.Перечень способов является открытым.
- 6.2. Срок оказания услуг зависит от выбранной Заказчиком услуги.
  - 6.2.1. При выборе услуги, предусматривающей предоставление Материалов Заказчику, Исполнитель оказывает услугу путем предоставления доступа к Материалам/отправки Материалов Заказчику не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты поступления оплаты от Заказчика в 100% размере на счет Исполнителя. При предоставлении доступа к Материалам, Исполнитель вправе ограничить время такого доступа, о чем Заказчик оповещается посредством электронной почты или телефонной связи или путем опубликования

информации на Сайте.

6.2.2. При выборе услуги, предусматривающей проведение консультации, разработку индивидуальных договоров или документов, регистрацию товарных знаков и личных брендов, претензионно-исковую работу, срок оказания такой услуги согласовывается Сторонами дополнительно посредством электронной почты или телефонной связи.

- 6.3. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования услугами Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей Материалов от Исполнителя и других необходимых средств.
- 6.4. В подтверждение произведенной оплаты, Заказчик получает на указанный им адрес электронной почты чек, автоматически сформированный платежной системой или чек, сформированный Исполнителем.
- 6.5. Акты оказанных услуг Сторонами не оформляются. Отсутствие претензий со стороны Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги, является подтверждением приемки услуги Заказчиком без замечаний. Акты оказанных услуг могут быть оформлены Сторонами при подписании отдельного договора на индивидуальные услуги.

## **7. Интеллектуальная собственность и ограничения**

- 7.1. Используя материалы Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, включая шаблоны договоров и иных документов и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Материалов, принадлежащих Исполнителю, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки, коммерческие обозначения не переходят к Заказчику в результате пользования материалами и заключения Договора.
- 7.2. Заказчик обязан соблюдать исключительные права Исполнителя на все Материалы в соответствии с действующим законодательством.
- 7.3. Заказчик не вправе осуществлять действия, связанные с распространением, воспроизведением, копированием, обнародованием, реализацией, а также любым иным использованием (распространение по сети, рассылка, любая запись (в целом или частично) и т.д.) любого Материала полученного Заказчиком любым способом в рамках предоставления Услуг (включая интеллектуальную собственность Исполнителя и/или иных участников в рамках предоставления Услуг).
- 7.4. Обнаружение факта доступа к Материалам третьих лиц или несанкционированная (без согласования с Исполнителем) передача Материалов третьим лицам, является основанием для предъявления требования к Заказчику о выплате Исполнителю штрафа в размере 500 000 рублей.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнения своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

- 8.3. Исполнитель не несет ответственности за недостижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой в ходе оказания услуг.
- 8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком.
- 8.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон Договора, обстоятельства.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственность за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях или сбои оборудования, обеспечивающих функционирование Сайта; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Договора; за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение Сайта из строя.

## **9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, считающая, что ее права нарушены (далее — заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.
- 9.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства. Претензия Исполнителю может быть направлена в форме обратной связи на странице сайта Исполнителя (при наличии такой технической возможности) или по адресу электронной почты Исполнителя.
- 9.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии.
- 9.4. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

## **10. Прочие условия**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
- 10.2. Стороны договорились передавать сообщения (в том числе юридически значимые) посредством электронной почты и/или мессенджеров. Адрес электронной почты Исполнителя указан на сайте. Адрес электронной почты Заказчика указывается при заполнении формы согласно п. 3.2.1 настоящей оферты.
- 10.3. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.